

Politique de Confidentialité – Clic’Inclus

La présente politique de confidentialité a pour objectif d’informer les utilisateurs de l’application Clic’Inclus, éditée par Les Acteurs de l’Inclusion, sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, protégées et, le cas échéant, partagées.

1. Qui sommes-nous ?

Les Acteurs de l’Inclusion est une structure engagée pour l’inclusion sociale et professionnelle par le biais de la formation. Dans ce cadre, nous avons développé Clic’Inclus, une application pédagogique disponible sur iPad (iOS) et Windows (via le Windows Store).

2. Données collectées

Dans le cadre de l’utilisation de Clic’Inclus, les types de données personnelles suivants peuvent être traités :

a) Informations d’inscription et de profil

- Prénom, nom
- Adresse email
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Informations pédagogiques (niveau de formation, type de parcours, etc.)

Ces données sont issues d’une plateforme d’inscription liée à l’application Clic’Inclus. Elles permettent la création du profil apprenant.

b) Données d’utilisation de l’application

- Progression pédagogique (scores, temps passé, niveaux atteints)
- Paramètres de personnalisation de l’interface
- Historique d’activités et suivi de formation
- Rendez-vous pédagogiques

c) Données techniques et de connexion

- Adresse IP
- Type d’appareil, système d’exploitation, navigateur
- Dates et heures de connexion, durée de session

d) Données de communication

- Emails automatiques liés au fonctionnement de l'application
 - Messages via la messagerie intégrée
-

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- **Accès et personnalisation des services** : Permettre l'identification de l'utilisateur, l'accès à sa progression, et l'adaptation de l'expérience d'apprentissage.
 - **Suivi pédagogique** : Faciliter l'accompagnement par les formateurs et l'évaluation des parcours.
 - **Communication et assistance** : Permettre l'envoi de notifications, messages de rappel ou support lié à l'utilisation de l'application.
 - **Analyse et amélioration** : Étudier l'utilisation de l'application afin d'améliorer la qualité, l'ergonomie et l'efficacité des services proposés.
 - **Respect des obligations légales** : Se conformer aux obligations réglementaires et garantir un usage sécurisé de l'application.
-

4. Base légale du traitement

Les traitements de données reposent sur :

- **L'exécution d'un contrat**, notamment pour l'accès à la plateforme de formation
 - **Le consentement de l'utilisateur**, notamment pour les communications électroniques
 - **L'intérêt légitime** de l'éditeur pour le bon fonctionnement, la sécurité, et l'amélioration continue de l'application
 - **Le respect d'obligations légales et réglementaires**, si nécessaire
-

5. Conservation des données

Les données sont conservées :

- Pendant toute la durée d'utilisation active de l'application
 - Jusqu'à **12 mois après la dernière activité** utilisateur, sauf suppression anticipée à la demande
 - Certaines données peuvent être anonymisées à des fins statistiques
-

6. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité des données :

- Authentification sécurisée
 - Accès restreint aux données pour les seules personnes habilitées
 - Sauvegardes régulières et audit de sécurité
-

7. Partage des données

Les données **ne sont jamais cédées à des tiers à des fins commerciales**.

Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Des **formateurs** ou **encadrants pédagogiques** pour le suivi du parcours utilisateur
 - Des **organismes partenaires** participant à la formation, dans le cadre d'un accompagnement
 - Les **prestataires techniques** intervenant dans l'hébergement ou la maintenance, dans un cadre strictement encadré
-

8. Vos droits

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la **loi Informatique et Libertés**, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification ou d'effacement
- Droit de limitation ou d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit de retrait du consentement (notamment pour les communications)

Pour exercer vos droits : **contact@lesacteursdelinclusion.com**

9. Cookies et traceurs

Aucun cookie publicitaire n'est utilisé sur Clic'Inclus.

Des traceurs techniques peuvent être utilisés uniquement pour :

- La gestion des sessions utilisateurs
 - La sécurité de la connexion
 - Le bon fonctionnement de l'application
-

10. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment.

En cas de modification substantielle, une notification sera affichée dans l'application.